

令和3年度

認可外保育施設

法人名称	認可外保育運営事業者
事業所名称	東京賢治シュタイナー学校つめくさ保育園
事業所所在地	東京都立川市柴崎町6丁目19番15号
事業所電話番号	042-512-9461

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1) シュタイナー教育の人間観に基づいた、シュタイナー乳幼児保育 2) 子どもが愛され、大切にされている 3) リズムあるくらし 4) 安心できる心温まる場 5) 主体的な遊びと運動 6) 家庭との連携

全体の評価講評

特に良いと思う点

- 職員の穏やかで応答的、肯定的な言葉かけ、常に目の前の子どもから学ぶ姿勢が子どもの落ち着き、遊びの広がりにつながっています**

職員の言葉が落ち着いていて大声にならず、離れて聞いていると子どもの言葉だけが聞こえます。近くで聞くと、職員は子どもの言葉を必ず一旦受け止め、その後これからやって欲しいことを伝えていきます。職員の言葉かけには否定的な言葉がなく、例えば「扉は締めません」というのではなく、「扉は先生が閉めます」と必ず肯定的に伝えていきます。職員一同、否定の言葉は子どもたちから人間そしてこの世界への信頼感を失うと認識し、言葉かけ一つひとつ、そして声の大きさ、トーンにまで気を遣いこの世界の素晴らしさが伝わる様な言葉かけを心がけています。
- 送迎時の丁寧なやりとり、保護者会（隔月）、保護者面談、子育てを学ぶ機会の提供等により保護者との信頼関係は非常に高くなっています**

保護者がシュタイナー教育を理解できるようお便りで説明したり、子どもとのふさわしい関わり方等の学びの機会を提供しています。保護者会は隔月実施し、子どもの発達や園での様子を伝えていきます。お迎えの際には、必ずその子だけのエピソードを伝えたり、保護者も気付かない様なその子の良い点をできるだけ多く伝えようとしています。子ども又は保護者に様子の変化が見られる際はできるだけ早期に保護者面談を行ない、保護者と一緒に前向きに解決しようとしています。お迎えが遅い保護者には時折飲み物を出して一息つく時間も作っています。
- 慣れ保育の前に家庭訪問を実施し、家庭の様子や一人ひとりの子ども理解を深め丁寧な保育となるように努めています**

慣れ保育の前に家庭訪問を実施しています。担当となる保育者と園長などが家庭に伺い、自分の先生がやってきて保護者と先生が親しげに話しをしているのを見てもらうことで、慣れ保育の時に「あの先生だ」と安心感につながっています。また、保育者が直接家庭に足を運ぶことで通園経路の状態や食事や寝る場所などの様子を把握することは、子どもの背景をよく知ることに繋がりが有益であるとしています。その後の慣れ保育は、子ども一人ひとりの担当保育者が1日30分を3週間にわたり実施し、子どもと保護者と共に1対1の信頼関係をしっかり築いています。

さらなる改善が望まれる点

● **各リスクに対する対策は実施していますが、今後は事業継続計画(BCP)の策定についての取り組みに期待します**

保育環境での危険を発見する視点を職員全員で共有して安全対策を講じています。ケガや事故については、保育者により施設内や園庭でヒヤリとした場所を写真上で示し、具体例や未然防止策を基にヒヤリマップを作成することで未然防止に努めています。侵入には不審者を対象とした訓練を定期的に行い、災害には地震、火災、水害を想定した避難訓練を毎月実施しています。各リスクに対する対策は実施していますが、事業継続計画(BCP)の策定には至っていません。事業継続の重要性は認識していることもあり、今後の取り組みに期待します。

● **入園時の情報から、子ども一人ひとりの成長と共に日々の保育が進むにつれて取得した様々な情報の管理の工夫を期待します**

保護者は、園在籍に必要な子どもや家族の状況や生育歴、発育歴、一日の生活の様子などを児童票に細かく記入し、入園前に提出します。受領したこれらの情報は、その後、面談での確認や家庭訪問での把握、身体測定などで追加更新され、子ども一人ひとりの成長と共に日々の保育が進むにつれて取得した様々な情報によりアセスメントが実施されます。子どもの情報は、毎日の送迎時や連絡帳、日々の振り返りでの記録、全体会議録、保育運営支援システムに入力された記録などに点在しており、子どもの情報を個別にまとめるなど管理の工夫を期待します。

● **コロナの先行き不明な中でも、工夫した地域支援により保護者がゆったりした気持ちで子育てできる地域になるよう貢献する事が期待されます**

昨年度からのコロナの影響で地域への子育て支援ができず職員一同残念に思っています。次年度は、合同地域子育ての会、これからお母さんになる妊婦さん向けの会、保育園入園前の0歳児向けの会を既に園のスケジュールに入れて、地域の方々の子育ての不安を少しでも解消する安心基地となる事を目指しています。会の内容としては、良い素材に触れるなどの赤ちゃんへの具体的対応等を考えています。コロナの感染状況により実施が難しくなる状況も想定できますが、できる限り工夫して実施される事が期待されます。

事業者が特に力を入れている取り組み

★ **ホームページを充実させ、利用希望者へ積極的に情報を提供しています**

一新したホームページのトップでは、園長のほか事務担当者により園の理念や特徴、園の雰囲気、大切にしている思いを動画で紹介をしています。日々の子どもの様子や季節の取り組みはブログで取り上げています。園見学に先立ち、シュタイナー教育やそれに基づいた園生活について保育内容を詳しく説明した動画(約30分)を個別にWEBで提供することで、事前に園を把握してもらい、見学と合わせることで更に理解が深まる工夫としています。系列の学校だよりにより園児募集の掲載やメルマガを活用するなど、利用希望者へ積極的に情報を提供しています。

★ **五感、遊ぶ力を伸ばす為、おもちゃ等の素材、園庭を含む遊ぶ環境に深く配慮しています**

子どもの遊びが広がるよう装飾が少なく何にでも見立てられるおもちゃを揃えています。0-2歳は一人遊びが大切な時期という事を深く認識し布の衝立を用意、その場の子どもを注意深く観察する事、普段からその子の遊びや性格を観察する事により、他の子に邪魔されずに遊んだ方が遊びが発展すると職員が感じた場合は、衝立で囲っています。又、職員同士で個々の子どもがより遊びに集中できる方法を毎日の振り返りの時間に話し合い、共有しています。園庭は植える植物、野菜、砂場の砂の種類にも気を配り、五感で感じつつ遊びが発展する様にしています。

★ **個々への配慮、細かい工夫による環境、メニューで子どもの旺盛な食欲を喚起しています**

肉魚を使用せず感動的な彩りや味を提供しています。特に誕生日ケーキは誕生日の好きな食材から作られ、大きさと彩りで毎回子どもの歓声を誘っています。食事の環境は、子どもが集中できるよう光を含む外の景色、おもちゃ等は子どもが気にならない様に配慮しています。メニューは旬の素材に個々の味覚の発達、好き嫌い迄も配慮して作っています。味噌をビニールに入れ感触を楽しみつつ味噌造りをする食育等、コロナ禍でも本物に近い感触に触れる工夫をしています。園庭にある野草の料理法をお便りで伝える等園の取組みを保護者にも伝えています。

利用者調査結果

[月極保育用利用者調査]

調査概要

- **調査対象**：12月3日現在、保育園を利用している全世帯を対象に調査を実施しました。兄弟姉妹のいる世帯は、1世帯として扱い、一番年齢の低いお子さんを対象として回答してもらいました。
- **調査方法**：アンケート方式
無記名方式。配付は事業所を通じて保護者へ手渡しし、回収は密封して評価機関に直接送付してもらい、取りまとめました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、保育園に報告しました。
- 利用者総数：12人
- 利用者家族総数（世帯）：12世帯
- 共通評価項目による調査対象者数：12人
- 共通評価項目による調査の有効回答者数：12人
- 利用者家族総数に対する回答者割合（%）：100.0%
- 調査項目：[共通評価項目](#)

1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか	はい 100%		
2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	はい 100%		
3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	はい 100%		
4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	はい 100%		
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	はい 100%		
6. 安全対策が十分取られていると思うか	はい 83%	どちらともい 17%	
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	はい 83%	どちらともい 17%	
8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか	はい 100%		
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	はい 100%		
10. 職員の接遇・態度は適切か	はい 100%		
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	はい 100%		
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	はい 100%		
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	はい 100%		
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	はい 83%	どちらともい 17%	
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	はい 92%	<input type="checkbox"/> どちらともいえない：8% <input type="checkbox"/> いいえ：0% <input type="checkbox"/> 無回答・非該当：0%	
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	はい 100%		
17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか	はい 58%	どちらともい 17%	無回答・非該当 25%

この評価結果の利用者調査は、有効回答者数が3未満であったため、個人情報保護の観点から、各項目の回答数・コメントは公開されていません。